**Panaszlevél**

\*A következő iratot, kérjük, töltse ki és mellékelje hozzá a csomagban a számla másolatát és küldje a panaszolni kívánt terméket a következő címre:

Monuto s.r.o..

Slovakia

Keresztnév:

Vezetéknév:

E-mail cím:

Utca + házszám:

Város:

Postaiirányítószám:

Ország:

Telefonszám:

Megrendelés száma/dátum (esetleg a számla száma):

IBAN számlaszám a pénzvisszafizetés céljából:

A hiba leírása és a panasz oka (jelölje be a megfelelőt):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hibát jelent |
|  | Az elem piros színben blikkál |
|  | Alacsony akkumulátor-élettartam |
|  | Az egyik oldal nem működik |
|  | Nem működik a Bluetooth |
|  | Nem működik a távirányító |
|  | Nem jelenti a felszállást |
|  | Reszket |
|  | Folyton jelenti a felszállást / folyton az egyik oldal világít |
|  | Nem reagál a kerék |
|  | A kerék folyamatosan forog |
|  | Nem kapcsol ki és sípol? |
|  | A töltő zöldet világít a hálozatba / boardba való csatlakoztatás után is |
|  | A töltő nem világít |

Egyéb:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A panasz elrendezése (pénzvisszafizetés / termékkicserélése):